

# FORMATION



## LA PRISE EN CHARGE DE L'ERRANCE EN GARE



Objectifs pédagogiques	Contenus	Méthodes et outils	Supports	Durée
<b>Citer les objectifs du module</b>	Tour de table Objectifs, programme Méthodes pédagogiques	<b>Présenter la formation : politique de la SNCF vis-à-vis des personnes en grande difficulté (sans abri -SDF-, migrants, clochards...)</b>	PAPER	<b>15'</b>
<b>SQ 1 : Définir le contexte de l'errance dans la gare.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un phénomène né du chômage et de la précarité qui impacte la SNCF.</li> <li>- La gare, un lieu d'attraction, d'ancrage et de sédentarisation des population en errance.</li> <li>- La gare et la politique de la ville.</li> <li>- La définition de l'errance.</li> <li>- La description de l'errance dans la gare.</li> </ul>	<p><b><u>Liste des coordinateurs citoyenneté et solidarité</u></b> <b>Exposé participatif</b></p> <p><b>Exposé participatif</b></p> <p><b>Exposé participatif</b></p> <p><b>Exposé participatif</b> <b>Question au groupe</b> Selon vous, quelle définition donneriez vous au mot errance ? Notez au paper (ou post it).</p> <p><b>Exposé participatif</b></p>	PAPER	<b>50'</b>
<b>SQ 2 : Identifier les personnes en errance.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quels sont les profils des personnes en errance ?</li> <li>- Quels sont les indices pour repérer l'errance ?</li> <li>- Quels usages de la gare ?</li> <li>- Qu'elle durée de présence dans la gare ?</li> <li>- Quel circuit de l'errance ?</li> </ul>	<p><b>Constituer 5 sous-groupes : chaque SG travaille sur 1question</b></p> <p>10 minutes de préparation à chaque SG</p> <p>5 minutes de restitution pour chaque SG</p>	Dossier	<p><b>Consignes : 5'</b> <b>Prépa : 10'</b> <b>Resti : 25'</b> <b>Apports : 25'</b></p> <p>Total : 65'</p>



# La prise en charge de l'errance en gare

Objectifs pédagogiques	Contenus	Méthodes et outils	Supports	Durée
<b>SQ 3 :</b> <b>Différencier les acteurs de la lutte contre la grande exclusion.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les dispositions prévues par la loi.</li> <li>- La charte européenne</li> <li>- Les dispositifs associatifs</li> <li>- Les partenaires institutionnels</li> <li>- L'action de la SNCF et de son personnel</li> </ul>	<p><b>Exposé participatif</b>            Selon-vous quel sont les dispositifs prévus par la loi pour lutter contre la grande exclusion ?</p> <p>Selon vous quels sont les différents dispositifs associatifs implantés dans votre ville (ou région) ?</p> <p>Selon vous quels sont les partenaires institutionnels au niveau de l'état, de la région, du départemental, de la ville qui gère ce dispositif d'aide et d'assistance. Quelques exemples de réponses solidaires apportées par la SNCF. Décrivez en 1 (point SOS Voyageurs ou Point d' Accueil Solidarité (PAS)...</p> <p><b>Film La prise en charge de l'errance en gare 3 '</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon vous, quels sont les différents acteurs à la SNCF qui participent à l'aide et à l'assistance de personnes en grande difficulté ?</li> </ul> <p><b>Film : portrait de femmes et d'hommes à la SNCF Ahmed KHELIFA : responsable solidarité 3'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que fait un agent de gare et de l'escale dans ce cadre là ?</li> </ul>	PAPER	<p>10'</p> <p>10'</p> <p>10'</p> <p>20'</p> <p><b>Total : 50'</b></p>
<b>SQ 4 :</b> <b>Acquérir les bons comportements face aux différentes situations rencontrées en gare : des clefs pour dialoguer.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les situations de communication</li> <li>- Adopter une posture et un comportement approprié</li> <li>- Les mots pour se faire comprendre</li> </ul>	<p><b>Exposé participatif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon vous quelles sont les situations de dialogue et d'intervention les plus fréquentes ?</li> <li>• Quelles postures sont les plus adaptées ?</li> <li>• Quels comportements sont les plus appropriés ?</li> <li>• Quels sont les mots à employer ?</li> </ul> <p><b>3 exercices à pratiquer</b></p>	 	<p>30'</p> <p><b>Consignes : 5'</b></p> <p><b>Exercice : 30'</b> (3 x 10')</p> <p><b>Restitution : 45'</b> (3x15')</p> <p><b>Total : 80'</b></p>

Objectifs pédagogiques	Contenus	Méthodes et outils	Supports	Durée
<b>SQ 5 :</b> <b>La procédure simplifiée de la prise en charge de l'errance.</b>		<b>Exposé participatif</b> <i>Selon vous, en quoi consiste la procédure simplifiée de la prise en charge de l'errance ?</i>  <i>Quel est son objectif ?</i>	PAPER	<b>15'</b>
<b>SQ 6 :</b> <b>Le tour de gare sociétal.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le diagnostic</li> <li>- Les acteurs</li> <li>- La méthodologie</li> </ul>	<b>Exposé participatif</b>		<b>20'</b>
<b>Quizz</b>  <b>Évaluation</b>  <b>Tour de table</b>		<b>Quizz 8 questions + correction</b>  <b>Évaluation de la formation</b>  <b>Tour de table</b>		<b>35'</b>